

Servizi principali e aggiuntivi di Google Workspace for Education

Google Workspace for Education offre due categorie di servizi Google:

1. I **Servizi principali** di Google Workspace (come Gmail, Google Calendar e Classroom) sono alla base dell'offerta didattica di Google per le scuole.
2. I **Servizi aggiuntivi** (come YouTube, Google Maps e Blogger) sono progettati per gli utenti consumer e possono essere utilizzati facoltativamente anche con account Google Workspace for Education, se autorizzati dall'amministratore di dominio della scuola per scopi didattici.

Gli amministratori di G Suite for Education determinano a quali servizi possono accedere i propri utenti e sono tenuti a fornire o ottenere il **consenso** per l'utilizzo dei servizi da parte di minori. Dopo che la scuola ha ottenuto il **consenso**, i servizi aggiuntivi che lo permettono (ad es. YouTube, Maps e Blogger) possono essere utilizzati senza limiti di età dagli utenti di G Suite for Education.

Modifiche importanti ai Servizi aggiuntivi

Settembre 2021: controllo dei servizi e delle funzionalità per gli utenti minori di 18 anni

Controllare l'accesso ai servizi Google in base all'età

A partire da settembre 2021, gli amministratori di Google Workspace for Education possono impostare l'accesso ad alcuni servizi Google in base all'età. Se gli amministratori non identificano gli utenti di età uguale o superiore a 18 anni:

- Tutti gli utenti degli istituti di istruzione primaria o secondaria verranno considerati come minori di 18 anni per impostazione predefinita e usufruiranno di un'esperienza limitata in alcuni servizi Google.
- Gli utenti minori di 18 anni perderanno anche l'accesso a determinati servizi.
- Per gli istituti di istruzione superiore non sono previste limitazioni predefinite in base all'età. Tuttavia, gli amministratori di queste organizzazioni devono identificare tutti gli utenti di età inferiore a 18 anni.
- I servizi senza un controllo di attivazione e disattivazione vengono impostati su **Limitato** per gli utenti non identificati come maggiori di 18 anni. L'impostazione non è modificabile per questo tipo di utenti.

Per maggiori dettagli, vai a [Controllare l'accesso ai servizi Google in base all'età](#).

Controllare Voice Match e Face Match per la Ricerca Google e l'assistente

Gli amministratori devono ottenere il consenso dei genitori degli utenti di età inferiore ai 18 anni per collegare i loro account Google Workspace for Education a un dispositivo con l'Assistente Google integrato per attivare Voice Match e Face Match. Tuttavia, Voice Match e Face Match vengono abilitati sul dispositivo di un utente solo se quest'ultimo sceglie di attivare la funzionalità.

Voice Match crea un modello univoco della voce di un utente che l'assistente utilizza per identificare l'utente su qualsiasi dispositivo con Voice Match abilitato. Face Match crea un modello univoco del volto di un utente che l'assistente utilizza per riconoscere l'utente sugli smart device con fotocamera abilitata.

L'Assistente Google utilizza Voice Match e Face Match per distinguere un utente registrato dagli altri utenti. A seconda delle impostazioni utente, l'assistente può utilizzare Voice e Face Match per personalizzare l'esperienza e i risultati degli utenti.

Per attivare o disattivare Voice Match e Face Match:

1. Nella **Console di amministrazione** Google (su admin.google.com)...
2. Vai al Menu  >  **Applicazioni** > **Servizi Google aggiuntivi** .
3. Fai clic su **Ricerca e assistente** > **Voice Match e Face Match**.
4. Nel riquadro **Voice Match e Face Match**, scegli **ON per tutti** o **OFF per tutti**.
5. Fai clic su **Salva**.
6. Per attivare o disattivare un servizio per tutti gli utenti dell'organizzazione, fai clic sulla sezione **Stato del servizio** > seleziona **ON per tutti** oppure **OFF per tutti**.
7. Fai clic su **Salva**.

Potrebbero trascorrere fino a 24 ore prima che le modifiche abbiano effetto. In tale periodo potrebbero essere applicate a intermittenza sia le nuove impostazioni sia quelle precedenti.

Se disattivi Voice Match e Face Match:

- I dispositivi degli utenti con l'assistente integrato perderanno funzionalità e caratteristiche principali. Ad esempio, l'assistente non riconoscerà più la loro voce e il loro volto, quindi gli utenti finali potrebbero non essere in grado di accedere ai risultati personali, come il calendario o i promemoria, sui dispositivi con l'assistente integrato condivisi, come gli speaker o gli smart display. Su alcuni dispositivi, ad esempio i telefoni, l'Assistente Google potrebbe non rispondere più al comando "Hey Google".
- I modelli di Voice Match e Face Match verranno eliminati dai dispositivi con l'assistente integrato degli utenti. Se un dispositivo non è connesso a Internet o se non usa l'ultima versione dell'Assistente Google, i modelli vocali e del volto potrebbero non essere eliminati immediatamente. In questi casi, e su alcuni dispositivi meno recenti, gli utenti potrebbero dover ripristinare i dati di fabbrica per eliminare i modelli di Voice Match e Face Match.
- I clip di Voice Match e le immagini di Face Match di registrazione verranno eliminati dagli account utente.
- Se cambi idea e riattivi questa impostazione, gli utenti dovranno registrarsi nuovamente a Voice Match e Face Match. Ciò significa che dovranno dare il loro consenso a queste

funzionalità, registrare nuovi clip vocali per configurare Voice Match e scattare nuove foto dei loro volti per configurare Face Match.

Privacy

Per gli utenti delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcuna informazione personale (o associata a un Account Google) per scegliere il target degli annunci. Per saperne di più su come Google raccoglie e utilizza le informazioni relative agli account Google Workspace for Education, consulta l'[Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education](#).

I servizi principali vengono forniti per scopi didattici in base al [Contratto di Google Workspace for Education](#) della scuola e all'[Emendamento sul trattamento dei dati](#), se recepito dalla scuola.

I [Termini di servizio](#) e le [Norme sulla privacy di Google](#) regolano la maggior parte dei Servizi Google aggiuntivi. Tuttavia, ad alcuni servizi si applicano termini specifici. Nel grafico qui sotto sono evidenziate alcune differenze tra i servizi principali e i servizi aggiuntivi.

Servizi	Servizi principali	Servizi Google aggiuntivi
Termini	Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education	
	Contratto Google Workspace for Education ed Emendamento sul trattamento dei dati (se accettato dalla scuola)	Termini di servizio e Norme sulla privacy di Google, nonché termini di servizio specifici
Utilizzo dei dati	Le informazioni personali degli utenti vengono utilizzate al solo scopo di fornire i Servizi principali, come Gmail, Documenti, Fogli e Presentazioni	Le informazioni possono essere utilizzate per fornire, gestire, proteggere e migliorare i servizi aggiuntivi, nonché per svilupparne di nuovi
Annunci	Nessun annuncio nei Servizi principali	I Servizi aggiuntivi possono contenere annunci

Servizi	Servizi principali	Servizi Google aggiuntivi
	I Dati dei clienti non vengono utilizzati per scopi pubblicitari	I Dati dei clienti non vengono utilizzati per scopi pubblicitari
Sicurezza	I servizi principali sono inclusi nei controlli di sicurezza e nelle certificazioni di Google Workspace (ISO 27001, SOC 2 e SOC 3).	Tutti i servizi aggiuntivi rispettano gli elevati standard di Google nel campo della sicurezza delle informazioni
Limiti di condivisione	- Google non condivide con terze parti i dati dei clienti contenuti nei Servizi principali, tranne nei pochi casi specificati nelle nostre Norme sulla privacy (ovvero dietro consenso del cliente o nei casi previsti dalla legge) - La clausola di riservatezza del contratto Google Workspace limita anche le modalità di condivisione con terze parti dei dati dei clienti nei Servizi principali	Google non condivide le informazioni personali con terze parti, tranne nei pochi casi specificati dall'Informativa sulla privacy di Google (ovvero dietro consenso del cliente o nei casi previsti dalla legge)

Quando Google aggiunge nuovi servizi nella Console di amministrazione Google, puoi specificare che siano attivati immediatamente per gli utenti oppure scegliere che i nuovi servizi vengano inizialmente disattivati e quindi decidere autonomamente quando attivarli. [Scopri di più](#)

Argomenti correlati

- Termini di servizio di Google Workspace
- [Servizi Google aggiuntivi](#)
- [Comunicazioni su Google Workspace for Education per i genitori e i tutori](#)
- [Attivare o disattivare i nuovi servizi per impostazione predefinita](#)

Hai bisogno di ulteriore assistenza?

Prova i passaggi successivi indicati di seguito:



Chiedi alla community di assistenza

Ricevi risposte da esperti della community



Contattaci

Dacci ulteriori informazioni e potremo aiutarti